

Кључне карактеристике корисничке апликације:

- Персонализовани налози - корисник може да креира персонализован профил са основним информацијама, укључујући и слике за идентификацију, контакт податке и специфичне захтеве за помоћ.
- Мапа/листа локација – приказ свих локација на којима је доступан Inclusio систем, омогућавајући и корисницима да филтрирају и траже жељене локације.
- Најава посете - корисник може најавити своју посету унапред и описати каква врста асистенције му је потребна на одређеној локацији, побољшавајући и комуникацију и координацију.
- Опис помоћи - корисник бира свој тип инвалидитета и описује каква помоћ му је потребна, омогућавајући и запосленима у објекту да пруже персонализовану подршку.
- Позив за помоћ - једноставна функција позива за помоћ повезује кориснике са запосленима у близини, омогућавајући и промтну помоћ.
- Систем оцењивања – корисник може оценити своје искуство, пружајући и вредне повратне информације за стално усавршавање услуге.
- Прилагодљив кориснички интерфејс: на пример корисници са оштећеним видом могу подесити величину текста, болдирање слова и боје према својим потребама, ради побољшавања употребљивости апликације.
- Контрола помоћу дугмићима за јачину звука - једноставна навигација кроз апликацију помоћу дугмића за јачину звука, олакшавајући и приступачност без физичке интеракције са екраном уређаја.
- Претварање текста у говор - олакшава комуникацију између глувих или немих корисника и запослених претварањем текста у звук.
- Претварање говора у текст - омогућава запосленима да комуницирају са корисницима путем текста приказаног на екрану апликације.

Кључне карактеристике партнерске апликације:

- Приказ свих најављених корисника - листа свих корисника најављених за данас, као и информације о њиховом проблему и каква помоћ им је потребна.
- Информације о томе како помоћи кориснику - апликација садржи корисна упутства о томе како помоћи и како се опходити према људима са одређеним инвалидитетом.
- Обавештавање приликом доласка корисника у објект - апликација ће вас обавестити чим корисник стигне испред објекта и затражи помоћ.